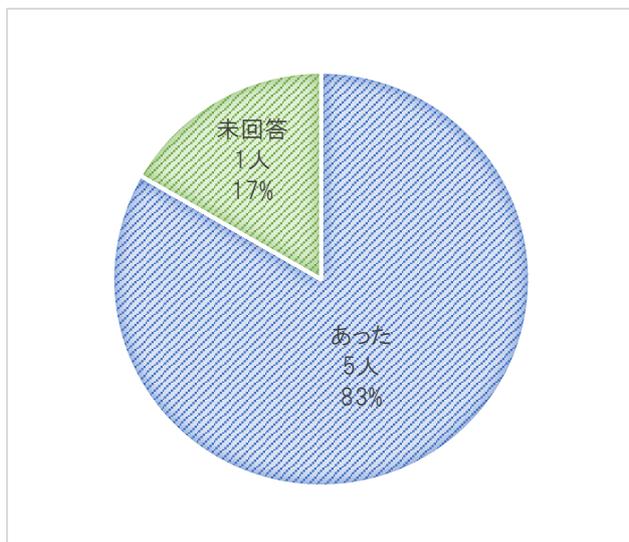


# 令和6年度 はばたき職業センター利用満足度アンケート（生活介護） 回答

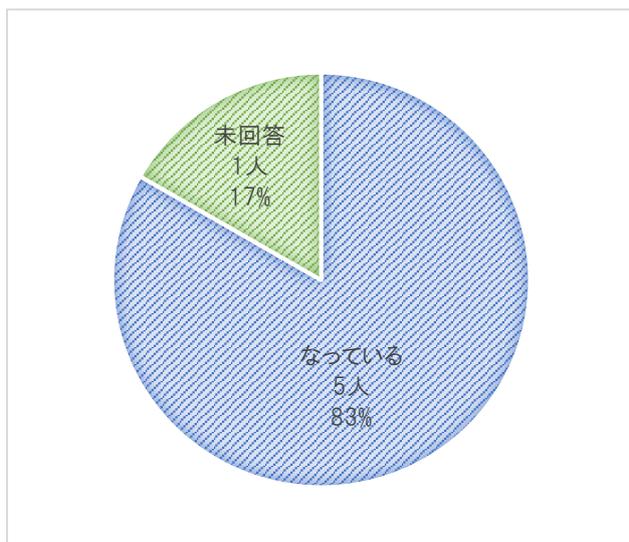
アンケート配布数 6名 有効回答数 6名

## 1. 利用説明・個別支援計画について

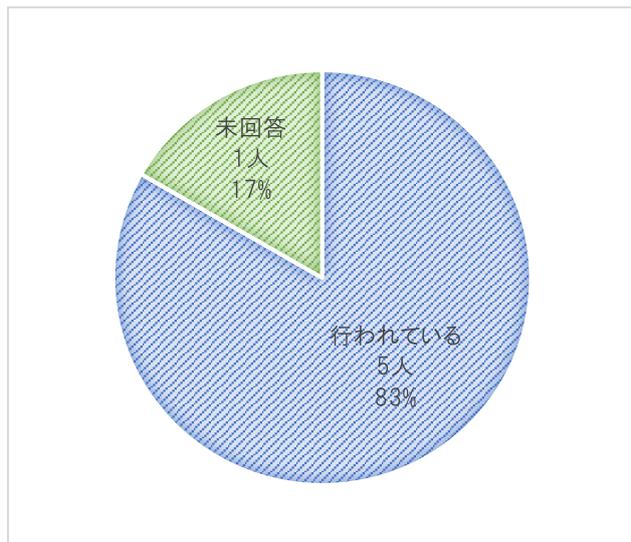
① 利用契約の際、利用に関する内容について、職員から丁寧でわかりやすい説明がありましたか？



② 個別支援計画は、ご自身の目標達成に向けた具体的な内容となっていますか？

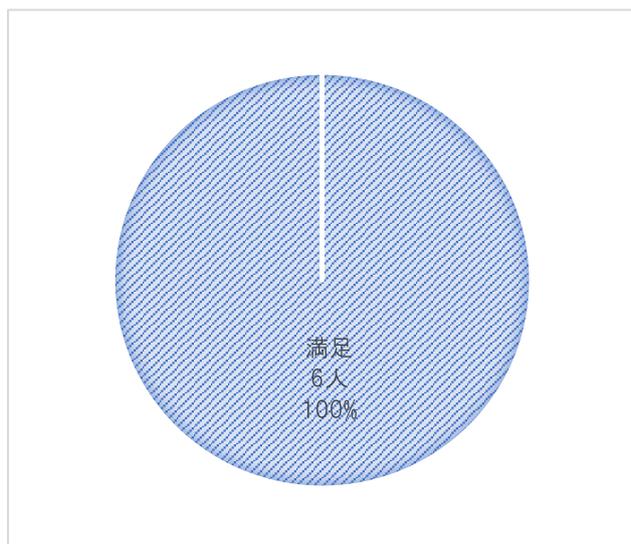


③ 受給者証更新や市役所への提出書類などで、ご自身が必要と感じるサポートが行われていますか？



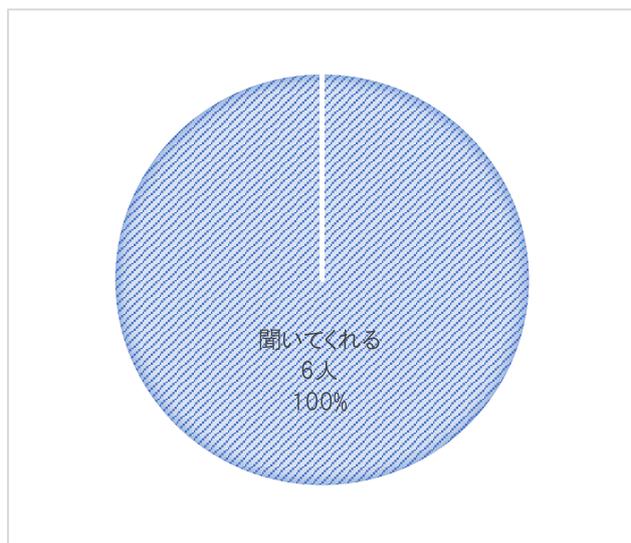
## 2. 職員の接し方について

④ 職員の言葉遣いや対応はていねいですか？（乱暴なことばを使ったり、命令したり、呼び捨てにしない）



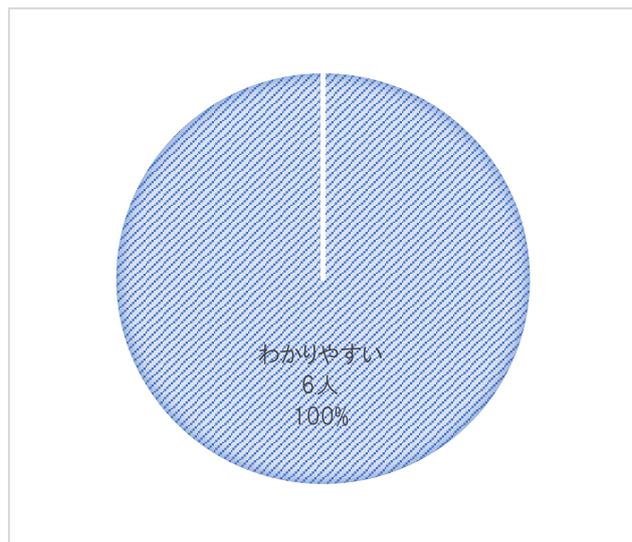
○ □□さんづけで呼んで下さったり、声かけをして下さるので気持ちがひきまします。

⑤ あなたが困ったとき、職員は相談を聞いてくれますか？

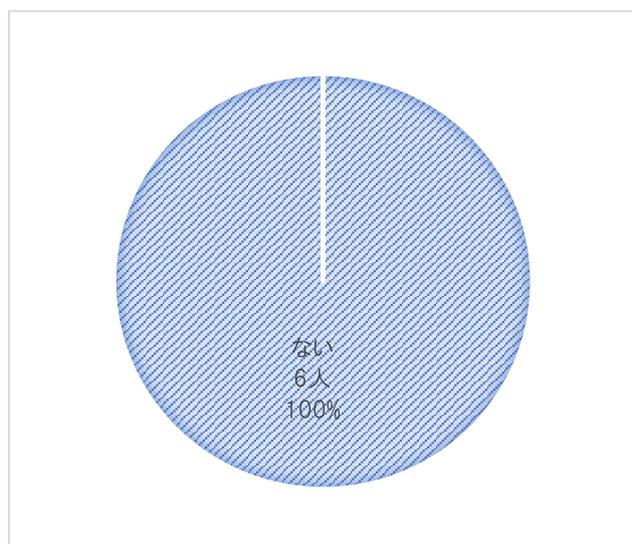


○相談が多い時など、病院受診をすすめて下さったり、先生や保健師さんとの面接を指導して下さるので特にメンタル面での支えになっていると思います。

⑥ 職員から受ける説明は、わかりやすいですか？

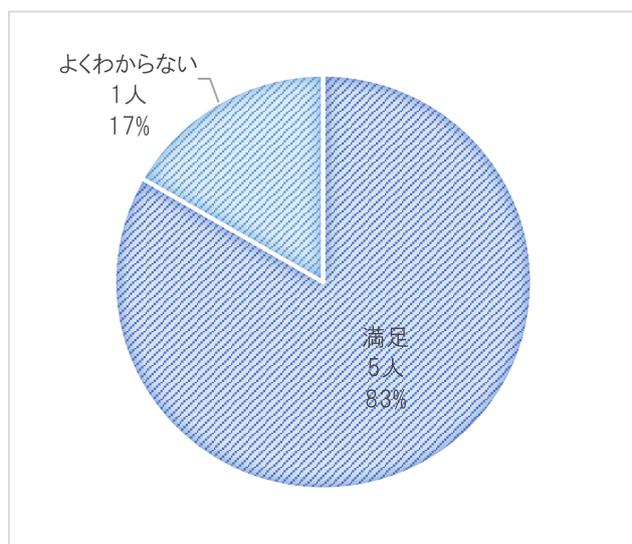


⑦ 職員から虐待を受けたことがありますか？ 精神的に虐待だと感じたことがありますか？



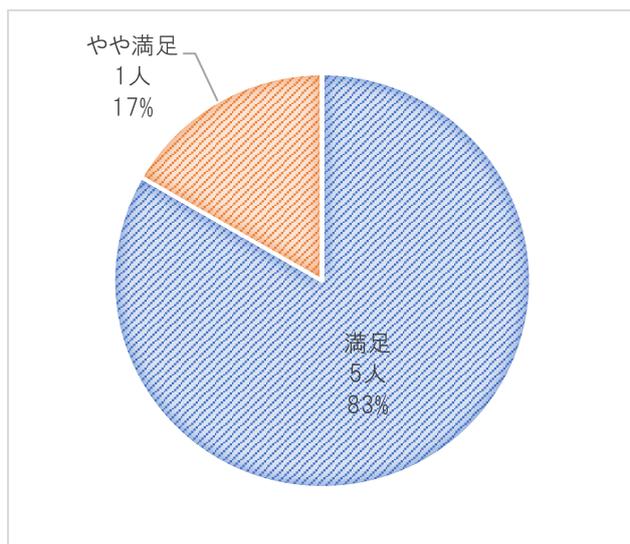
○虐待までは思いませんが、(ダイエットの)お茶で努力できない！と声かけのあった時は、少し残念でした。が、現在はすっかり忘れていたので大丈夫です。

⑧ 施設内でのプライバシー確保や個人情報保護について満足していますか？



○私が知らない所で、職員さん・利用者さんに困らせてしまっていたら、ご免なさい。

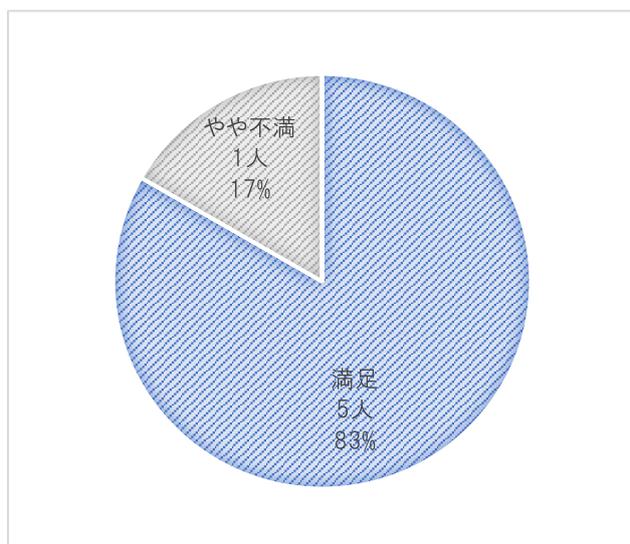
⑨ ケガをした時や具合が悪い時などの職員の対応は、満足していますか？



〇ささくれのできてしまった時、すぐにカットバン(絆創膏)を出して下さいました。

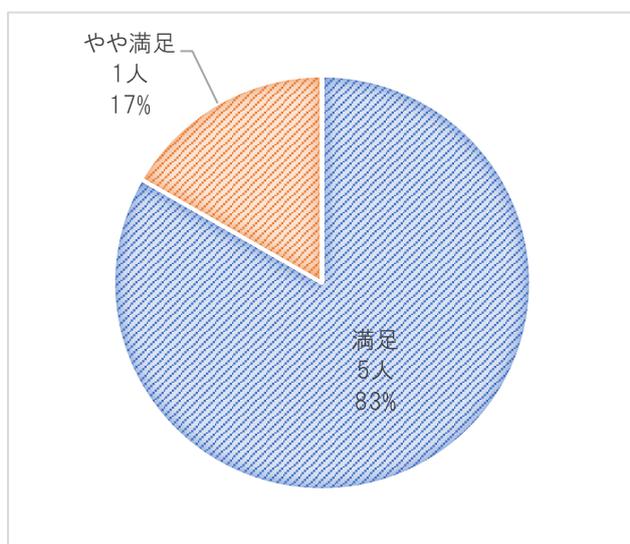
3. 活動に関する取り組みについて

⑩ 午前の作業について満足していますか？



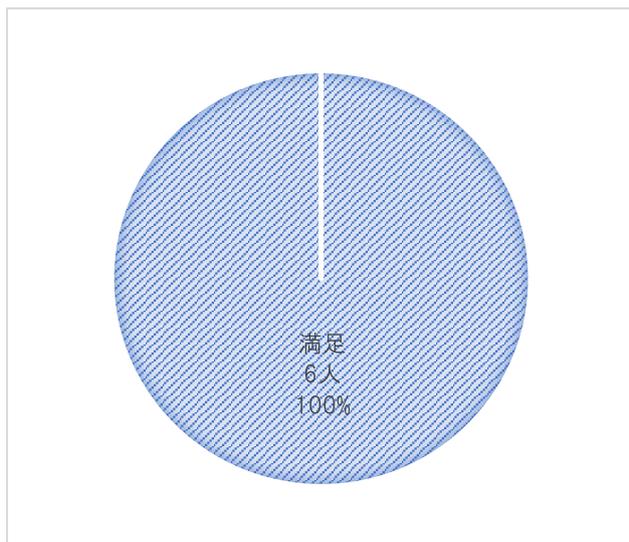
〇シール貼りの作業の時、シールを手渡するのは少し抵抗感があります。何か対策をお願いします。

⑪ 午後のレクリエーション活動について満足していますか？



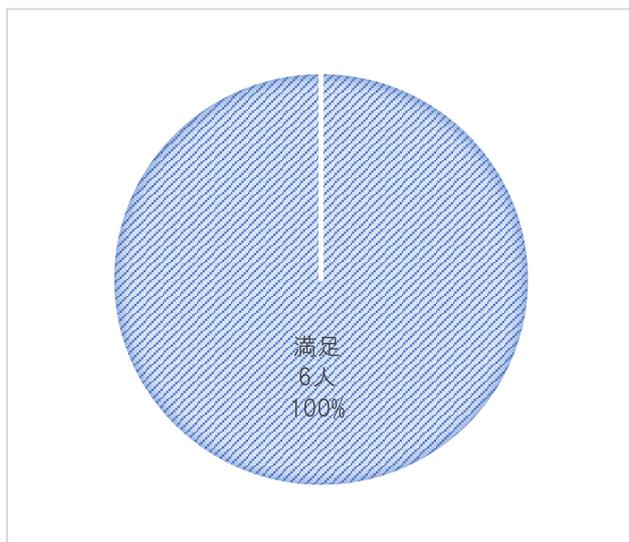
〇レクリエーション(創作)の時間に個別対応でもかまわないので、月に1~2回ぐらいでも良いので、自由時間(道具・材料など持ち込みで創作など)を行えたらいいなあと思います。

⑫ 外出企画について満足していますか？



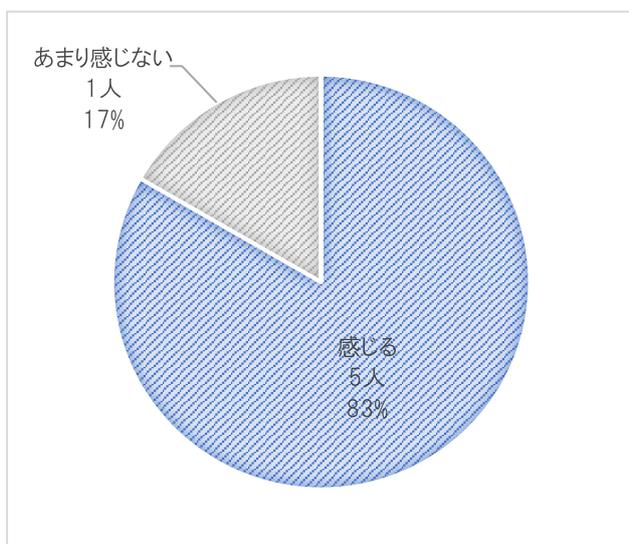
○定期的に買い物など同行、一緒に行っていただけると助かります。

⑬ 作業やレクリエーション活動でわからないことがあるときに、職員はわかりやすく教えてくれますか？



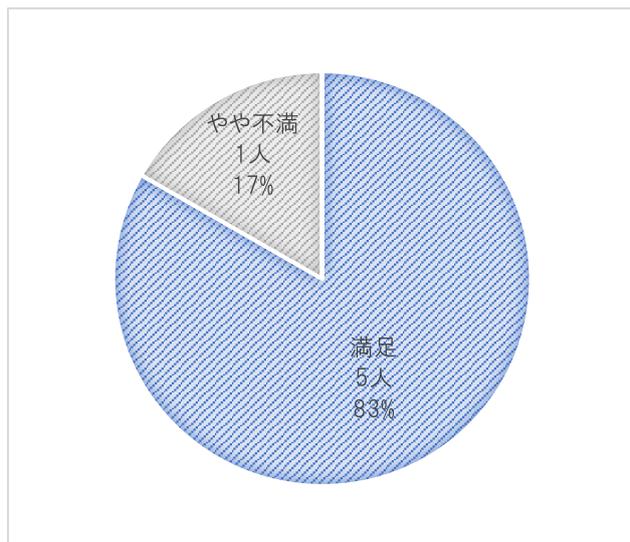
○難しい作業工程や集中力が出ない時など臨機応変な対応をして下さっています。(ありがとうございます)

⑭ 施設に通うことで充実感を感じていますか？



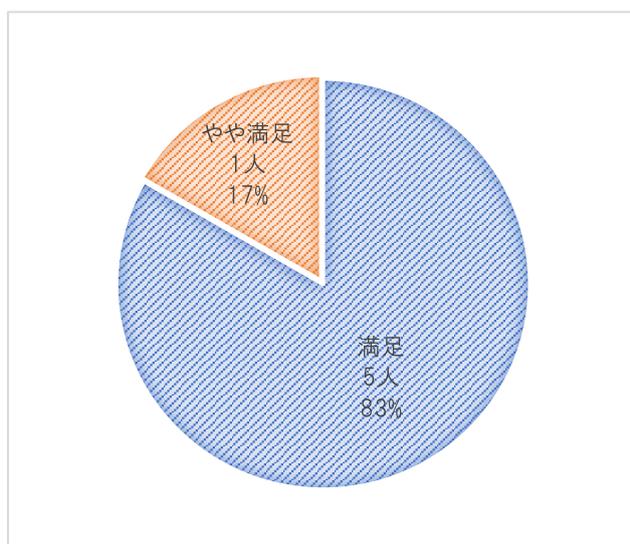
○とても充実した気持ちです。

⑮ 活動の環境について満足していますか？



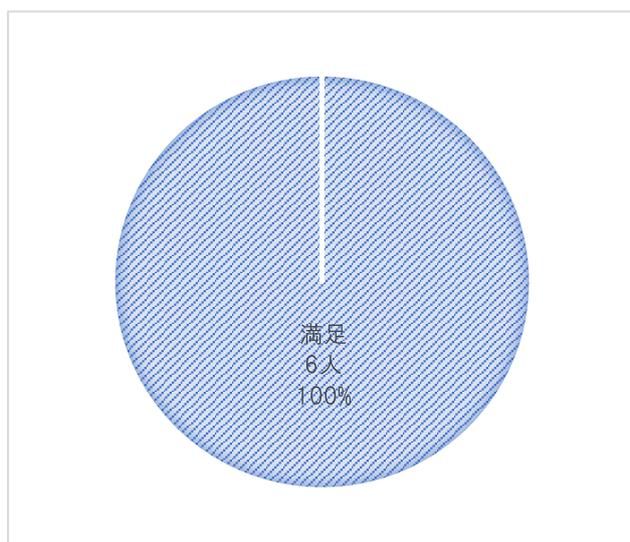
4. 昼食提供について

⑯ 現在、昼食提供を行っていますが、味や量について満足していますか？



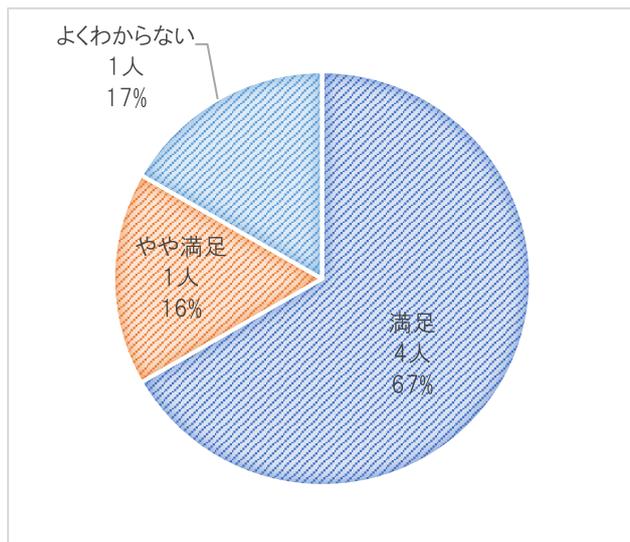
○いつもおいしくいただいています。(ありがとうございます！)体調管理の都合上、カロリー表示とカロリー制限ができたらいいなあとと思います。(例えばミニ丼ぶりなどの対応希望です。)

⑰ 食事の温かさについて満足していますか？



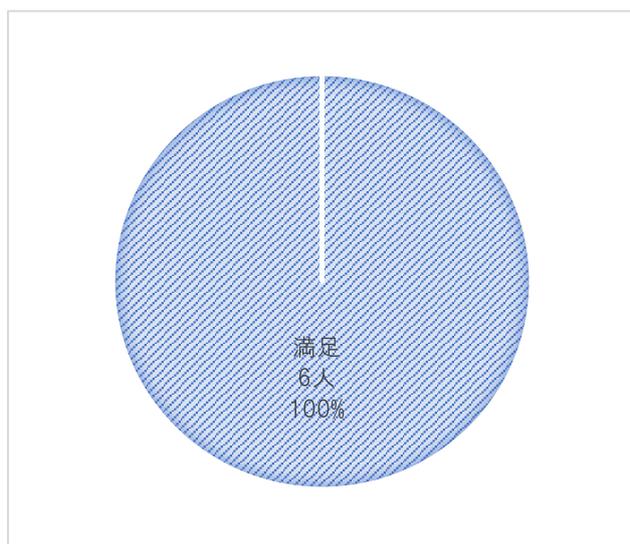
○温かいスープやごはんなどとても有り難うございます。

⑱ 昼食は1食あたり自己負担 390 円で提供しています。金額について満足していますか？



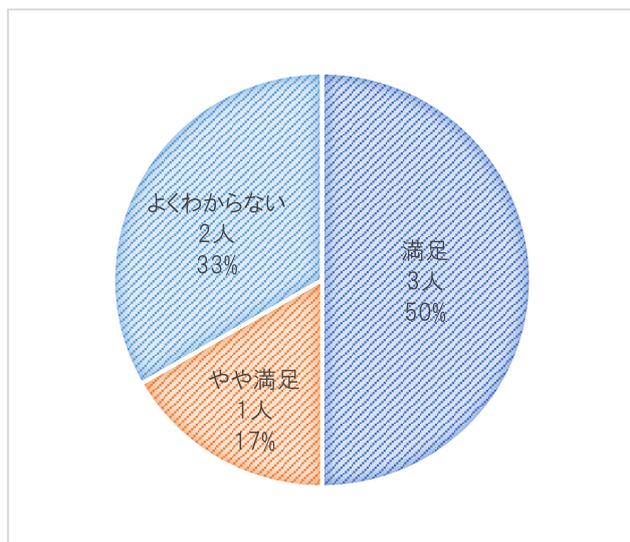
○作業工賃(1 か月)と同じくらいなので、飲み物(自販機の缶コーヒーなど)を購入できるくらいあと少しだけお安くしていただけるとよりよいかなあと思いますが、この料金でこんなにたくさんのメニューを考えていただけて満足しています。ありがとうございます。

⑲ 昼食時の配膳や食器の提供、座席などについて満足していますか？



## 5. レクリエーションについて

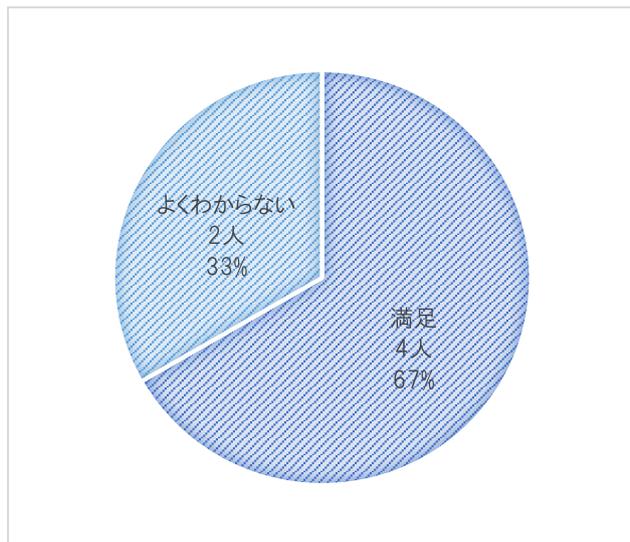
⑳ クリスマス会・新年会 の行事について満足していますか？



○おもちつきなど楽しかったです。

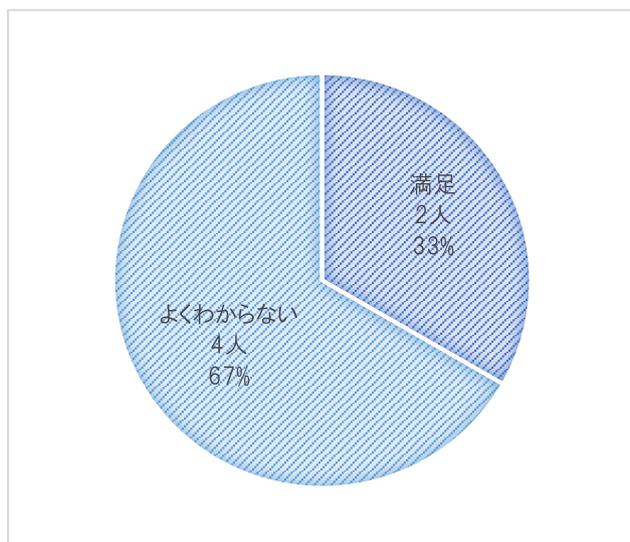
○よくわからない) 去年やってないから

② 映画鑑賞会について満足していますか？



○よくわからない) まだ参加したことがないため

② 日帰り企画について満足していますか？ (令和5年度 … イチゴ狩り 実施)

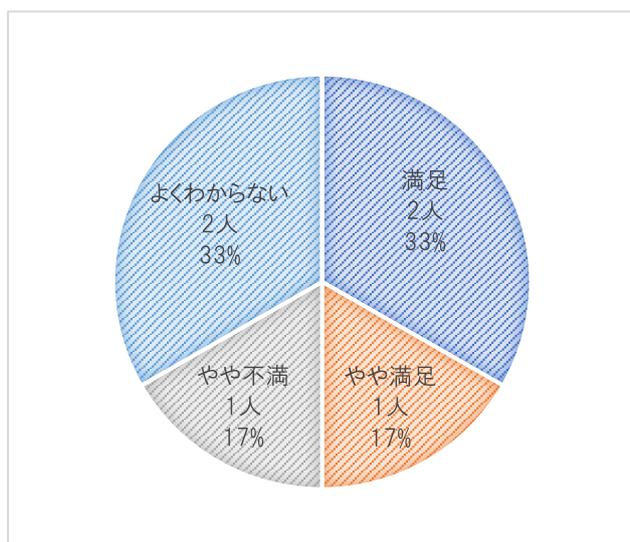


○よくわからない) まだ参加したことがないため

○よくわからない) 参加してないから

6. 健康管理について

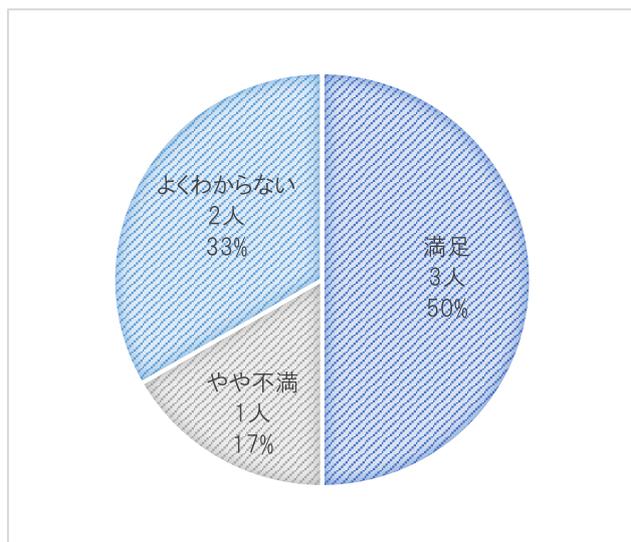
③ 月に1回、提携医師による問診を行っていますが、満足していますか？



○やや満足) 先生のいらっしゃる時に私が通所できない時がある為。

○よくわからない) 本人から聞いた事がないので受けているか分からない

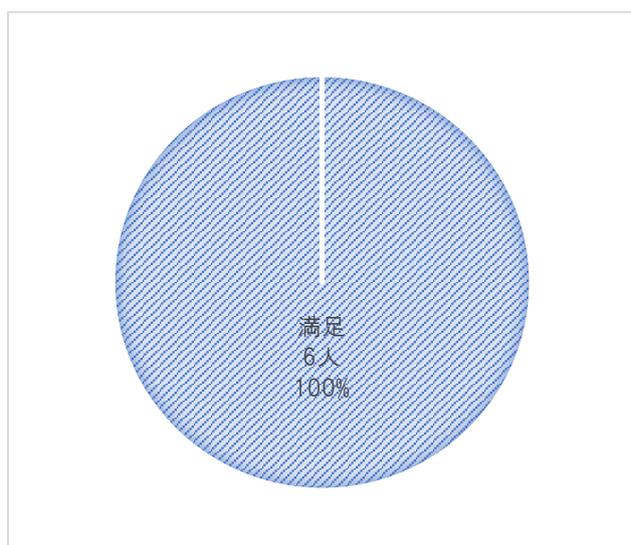
⑭ 週に1回、保健師による健康管理を行っていますか満足していますか？



○今月から通所日に時々お会いできるようになったので、とても助かります。

○よくわからない) 本人から聞いた事がないので受けているか分からない

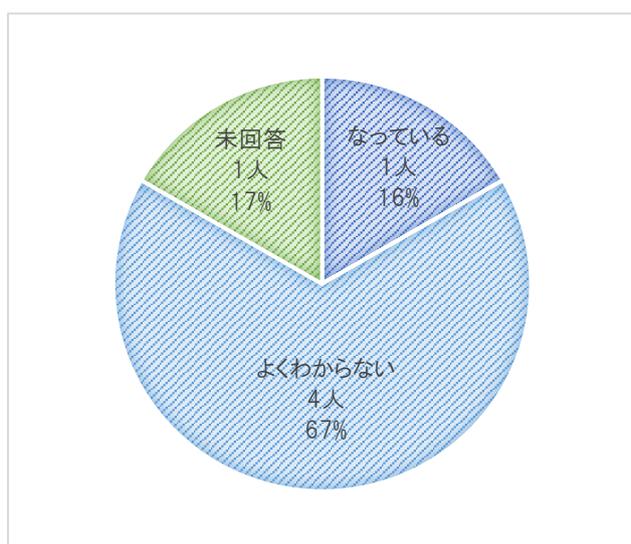
⑮ 健康面で不安や悩みがある時に、職員へ相談しやすい環境になっていますか？



○毎朝のバイタル確認などはとても良い取りくみだと思えます。

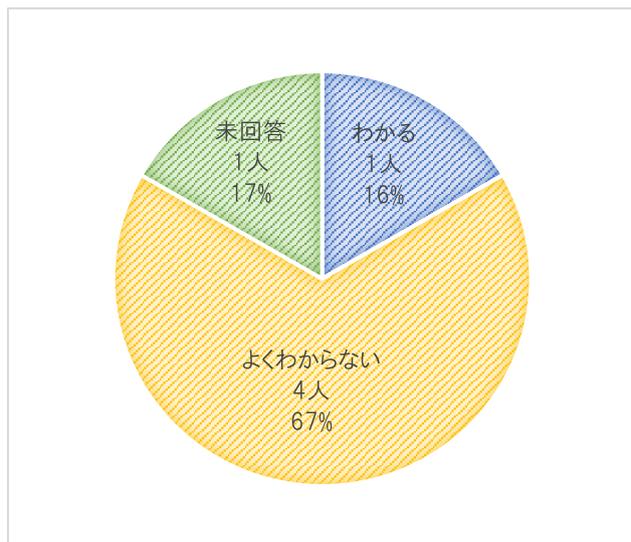
## 7. 第三者委員・苦情解決について

⑯ 第三者委員相談日を月1回設けています。活用しやすい環境になっていますか？



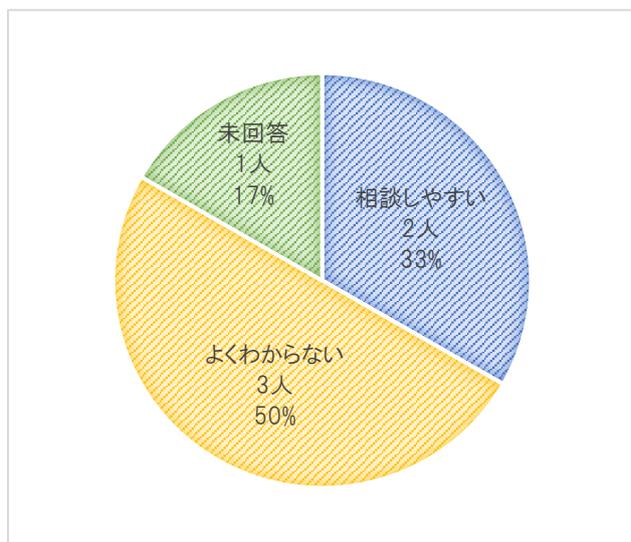
○よくわからない) まだ利用したことがない為。

㉗ 施設への苦情や要望がある場合、どのように伝えれば良いか、わかりますか？



○よくわからない) 食堂にポストがあるのは知っていましたがまだ利用したことがなく、よくわかりません。

㉘ 第三者委員へ、不安や悩みを相談しやすいですか？

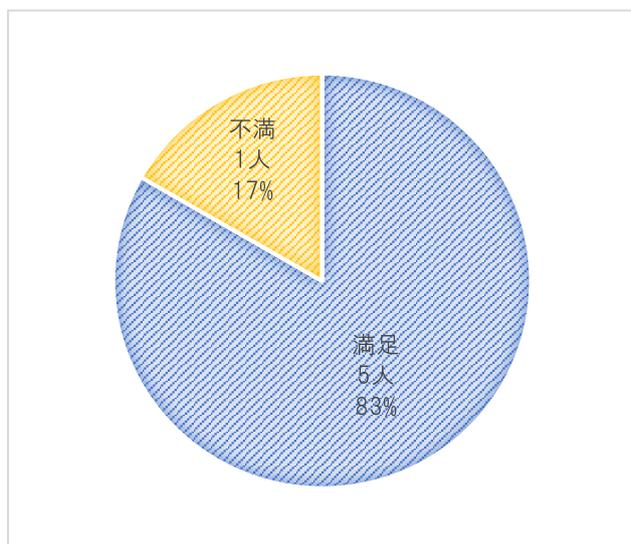


○よくわからない) まだ利用したことがない為。

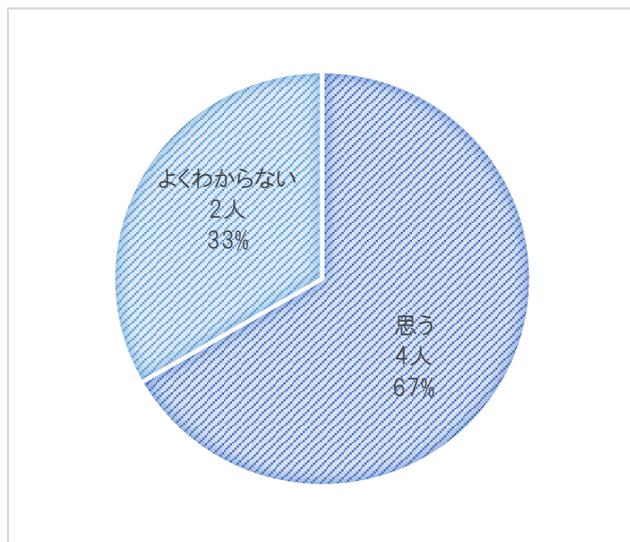
○よくわからない) したことないから。

## 8. 施設全般について

㉙ 施設の利用について満足していますか？

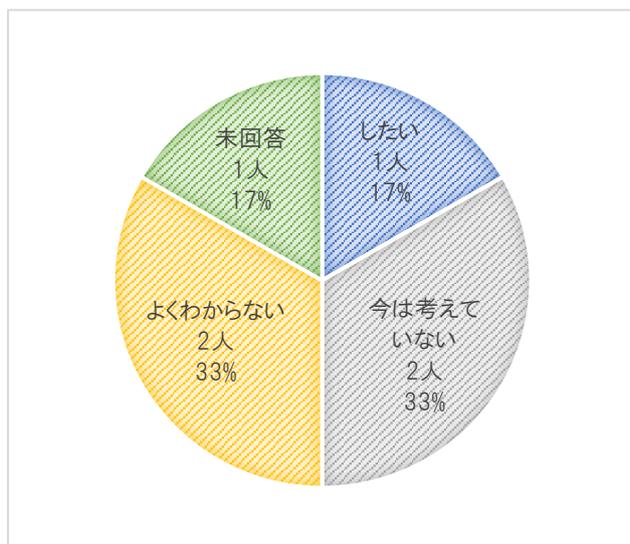


⑩ はばたき職業センターを他の人にも紹介したいと思いますか？



○お互いがお互いを思いやりが通じあう方ならば紹介したいです。

⑪ 将来は就労継続支援B型の事業を利用したいと考えていますか？

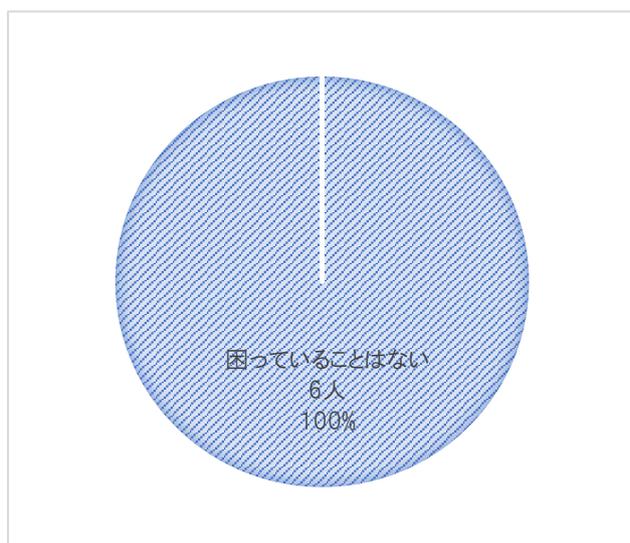


○週1~2回ぐらいの利用が可能であればB型の利用希望の思いはありますが、まだ無理はできません。未定です。

○未回答) 全部にうなづいた

## 9. 通所・送迎支援について (送迎利用者 6人)

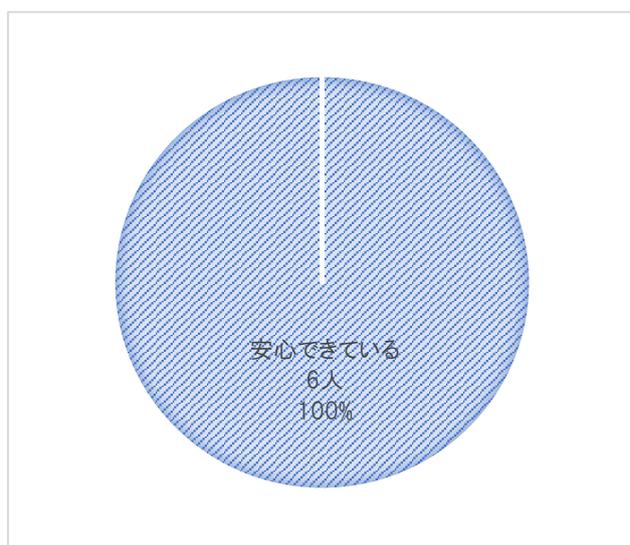
⑫ 自宅から施設までの、毎日の通所で、困っていることはありませんか？



③ 送迎サービスを利用したいですか？（現在、送迎を利用していない方のみ お答えください。）

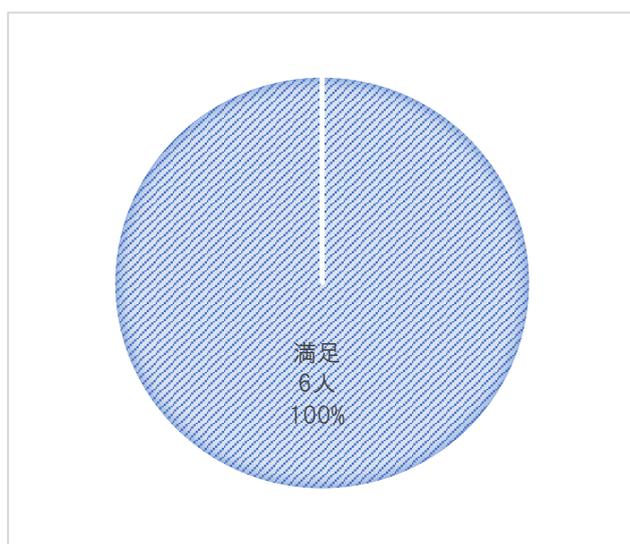
※全員送迎利用のため、回答なし

④ 送迎サービスは、安心して利用できていますか？（現在、送迎を利用している方のみ お答えください。）



○いつも、行きも帰りもありがとうございます。

⑤ 送迎サービスについて、満足していますか？（現在、送迎を利用している方のみ お答えください。）



○いつも、行きも帰りもありがとうございます。

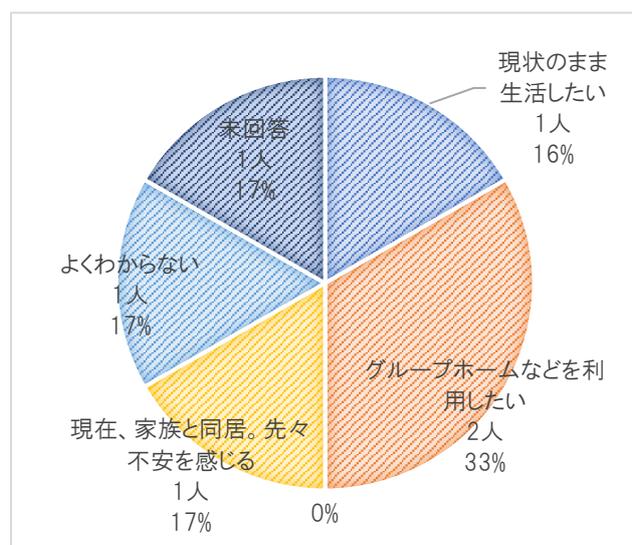
## 10. 自由記述

- ⑳ 施設に関すること、嬉しかったこと、不安に思っていること、困っていることなど、相談したいこと、対応して欲しいこと、など 自由にご記入ください。（どのようなことでも構いません。）

○いつも通所時、帰宅時、元気よく明るくご丁寧に声かけをして下さってありがとうございます。それだけで一日元気に過ごせるような気分になれます。（自分中心かもしれませんが）自立に向けて具体的に1つずつ問題解決、対策等、一緒に考えていただけたらと思います。病院・施設・訪問ステーションなどとの連携もありがとうございます。施設のお休みの日や夜間などの緊急連絡窓口などがあるといいなあと思います。

○週に1度の通所ですが、体調が不安な時以外は楽しく通っております。先月はお給料を貯めて自分のお金で買い物にも行きました。このまま楽しく通ってくれば親としても安心です。お世話して頂きありがとうございます。

- ㉑ 将来の生活の場について、現時点でどのように考えていますか？



○プライバシーの守れる環境(トイレとシャワーなど個別利用可)など整っていれば、まずは見学から希望します。が、アパート1人暮らしもまだあきらめてはいません。少しずつ準備しておかなければとは思っています。(情報提供や見学の同行など希望します。)

○自立の為の訓練所